

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ข(4)

What	1 การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูลประเด็นที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารนำไปใช้ประโยชน์	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> • เรื่องที่นำมาวิเคราะห์ • วิธีการที่ใช้วิเคราะห์ • ผลการวิเคราะห์ที่นำไปใช้เพื่อทบทวนผลดำเนินงาน • ผลการวิเคราะห์ที่นำไปใช้เพื่อการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 	2 การตอบได้ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> • เรื่องที่นำมาวิเคราะห์ • วิธีการที่ใช้วิเคราะห์ • ผลการวิเคราะห์ที่นำไปใช้เพื่อทบทวนผลดำเนินงาน • ผลการวิเคราะห์ที่นำไปใช้เพื่อการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริง <ul style="list-style-type: none"> • เรื่องที่นำมาวิเคราะห์ • วิธีการที่ใช้วิเคราะห์ • ผลการวิเคราะห์ที่นำไปใช้เพื่อทบทวนผลดำเนินงาน • ผลการวิเคราะห์ที่นำไปใช้เพื่อการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามได้ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามได้บางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามได้ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามได้เกือบทั้งหมด (81-100%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ข(5)

(5)

คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับได้รับทราบถึงผลการวิเคราะห์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

HOW

5 การสื่อสารผลวิเคราะห์ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ
• เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ข(5)

A	1		2		3	
	การตั้งเป้าหมาย		การวางแผนดำเนินงาน		แผนการประเมินและตัวชี้วัด	
การจัดการ กระบวนการ การสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับ ผู้ปฏิบัติงานทุก ระดับ	1 การตั้งเป้าหมายของการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับใน 2 ประเด็นคือ <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อให้ผู้ปฏิบัติทุกระดับรับทราบ • เพื่อให้นำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 		2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> • การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง • การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่ แผนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ทุกระดับ • การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน 		3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการ สื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึง ความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ • การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การ สรุปทบทวนได้ต่อไป 	
ค่าคะแนน	0	1 2 3 4 5	0	1 2 3 4 5	0	1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมาย		ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงาน		ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด	
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินงานในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินงานในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินงานในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินงานในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด		มีการทำแผนดำเนินงานในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด		มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสื่อสารผล วิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ข(5)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดกิจกรรมวิชาการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วนการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานการปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับและทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับและทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับและทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับและทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับและทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ข(5)

	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ 2 ประเด็นใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริงการเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับเป้าหมาย ครอบคลุมตัวชี้วัดที่กำหนดไว้การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วยการกระทำทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผนการนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรมการนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการที่ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้อย่างน้อยหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้อย่างน้อยหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้อย่างน้อยหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้อย่างน้อยหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้อย่างน้อยหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นและองค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.1 ข(5)

I	1											2											3										
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)											การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น											การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร										
การจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	1 กระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุก ระดับ มีความสอดคล้องกัน 2 ประเด็น ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมาย กำหนดแผนงาน (วิธีการ) การปฏิบัติตามแผนงาน การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้สู่การปรับปรุง 											2 การบูรณาการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"> ระบบตัววัด ระบบประเมิน ระบบปรับปรุง ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มี ความสอดคล้องกัน ในกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ											ไม่มี การบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											ไม่มี การจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร										
1 Beginning	กระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุก ระดับ ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง										
2 Basically Effectiveness	กระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุก ระดับ ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																																
3 Mature	กระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุก ระดับ ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในประเด็น ส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง										
4 Advanced	มีการจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุก ระดับ ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด ที่มีความสอดคล้องที่ตรงระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																																
5 Role Model	กระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุก ระดับ ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน											มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง											มีการจัดการกระบวนการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง										

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(6)

(6)

คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งาน และทำให้นักบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และองค์กรอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกัน สามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าว

HOW

6 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ

- ให้พร้อมใช้งาน
- ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงได้

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(6)

A	1 การตั้งเป้าหมาย	2 การวางแผนดำเนินงาน	3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดการกระบวนการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ	<p>1 การตั้งเป้าหมายของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศใน 2 ประเด็นคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> เพื่อให้พร้อมใช้งาน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงได้ อาทิบุคลากรในองค์กร ผู้รับบริการ <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและองค์กรที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน 	<p>3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปทบทวนได้ต่อไป
ค่าคะแนน	<p>0 1 2 3 4 5</p>	<p>0 1 2 3 4 5</p>	<p>0 1 2 3 4 5</p>
0 No evidence	<p>ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย</p>	<p>ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน</p>	<p>ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดประเมินและตัวชี้วัด</p>
1 Beginning	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด</p>	<p>มีการทำแผนดำเนินงานในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>
2 Basically Effectiveness	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด</p>	<p>มีการทำแผนดำเนินงานในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>
3 Mature	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด</p>	<p>มีการทำแผนดำเนินงานในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>
4 Advanced	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด</p>	<p>มีการทำแผนดำเนินงานในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>
5 Role Model	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด</p>	<p>มีการทำแผนดำเนินงานในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(6)

D	1						2						3					
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน						ความรับผิดชอบของบุคลากร						ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร					
การจัดการกระบวนการจัดหาระบบข้อมูลและสารสนเทศ	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน 						2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้						3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ					
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ					
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศและทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)					
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศและทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นบางส่วนน้อย(21-40%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นบางส่วนน้อย(21-40%)					
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศและทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)					
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศและทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)					
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศและทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)					

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(6)

	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดการกระบวนการ ข้อมูลและ สารสนเทศ	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการ จัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ 2 ประเด็นใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริง• การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้• การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานการจัดการ ระบบข้อมูลและสารสนเทศนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม ในด้วยการกระทำทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน• การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม• การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการจัดการ ระบบข้อมูลและสารสนเทศไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ กระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการที่ไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดการระบบข้อมูล และสารสนเทศครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นใน องค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดการระบบข้อมูล และสารสนเทศครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดการระบบข้อมูล และสารสนเทศครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดการระบบข้อมูล และสารสนเทศครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดการระบบข้อมูล และสารสนเทศครอบคลุม 100% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น และองค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(6)

I	1										2										3									
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)										การใช้ระบบวัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น										การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร									
การจัดการกระบวนการ การจัดการระบบ ข้อมูลและสารสนเทศ	1 กระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ มีความสอดคล้องกัน 2 ประเด็น ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">กำหนดเป้าหมายกำหนดแผนงาน (วิธีการ)การปฏิบัติงานตามแผนงานการวัดประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้สู่การปรับปรุง										2 การบูรณาการกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none">ระบบตัววัดระบบประเมินระบบปรับปรุง ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายขององค์กร									
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ										ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										ไม่มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร									
1 Beginning	กระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ครบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงกันในส่วนขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศบางส่วนประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยตรง									
2 Basically Effectiveness	กระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ครบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงกันในส่วนขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																													
3 Mature	กระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ครบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงกันในส่วนขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศในประเด็น ส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง									
4 Advanced	กระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ครบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงกันในส่วนขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																													
5 Role Model	กระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ ครบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตรงกันในส่วนขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง									

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(7)

(7)

คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ที่ใช้ในส่วนราชการมีความเชื่อถือได้ ปลอดภัย ใช้งานง่าย (#)

HOW

7 การจัดการระบบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ

- ให้เชื่อถือได้
- ปลอดภัย
- ใช้งานง่าย

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(7)

A	1 การตั้งเป้าหมาย						2 การวางแผนดำเนินงาน						3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด					
	1 การตั้งเป้าหมายของการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศใน 3 ประเด็นคือ						2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ						3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ					
การจัดการกระบวนการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อให้ข้อผิดพลาดน้อยที่สุด เพื่อให้ข้อผิดพลาดน้อยที่สุด เพื่อให้ข้อผิดพลาดน้อยที่สุด 						<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของหน่วยงานได้ส่วนหนึ่งในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ การสำรองและกู้คืนข้อมูล การทดสอบความมั่นคงของระบบ การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน การจัดการแก้ไขจากภัยพิบัติ (1.6 1.7 1.8 1.9) การฝึกอบรมการใช้ระบบ (1.10) การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน 						<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป 					
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด					
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมายของการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด					
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมายของการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด					
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมายของการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด					
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมายของการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมายของการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการดำเนินการในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด					

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(7)

D	1										2										3									
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน										ความรับผิดชอบของบุคลากร										ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร									
การจัดการ กระบวนการ การจัดระบบ อุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่ เกี่ยวข้องกับ สารสนเทศ	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ • การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน • การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ • การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุก ขั้นตอน										2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบ ดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบ ตามที่กำหนดไว้										3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียร พยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำ ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ									
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการปฏิบัติตามแผน										ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตาม ความรับผิดชอบ										ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียร และมุ่งมั่นตั้งใจ									
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศและ ทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความ รับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและ มุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)									
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศและ ทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความ รับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและ มุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)									
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศและ ทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความ รับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและ มุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)									
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศและ ทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความ รับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและ มุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)									
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศและ ทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความ รับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและ มุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)									

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(7)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการ ปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร			
การจัดการ กระบวนการ การจัดระบบ อุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่ เกี่ยวกับ สารสนเทศ	1 การประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายของกระบวนการจัดระบบ อุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ 3 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ • การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดย ใช้ข้อมูลจริง • การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการดำเนินงานการ จัดระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับ สารสนเทศนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วยการ ดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ จัดระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับ สารสนเทศ ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการ อื่นและ/หรือองค์กรอื่น			
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5			
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการที่ไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้			
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 20% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปรับปรุงกับ กระบวนการอื่นในองค์กร			
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 40% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 60% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ องค์กรอื่น			
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 80% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 100% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ กระบวนการอื่นและองค์กรอื่น			

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(7)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ	1 กระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ มีความสอดคล้องกัน 3 ประเด็น ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">กำหนดเป้าหมายกำหนดแผนงาน (วิธีการ)การปฏิบัติตามแผนงานการวัดประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้สู่การปรับปรุง	2 การบูรณาการกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none">ระบบตัววัดระบบประเมินระบบปรับปรุง ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ บางประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
2 Basically Effectiveness	กระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด ที่มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	กระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด ที่มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ในประเด็น ส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
4 Advanced	กระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด ที่มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	กระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด ที่มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบอุปกรณ์(ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์)ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(8)

(8)

คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศดังกล่าว เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

HOW

8 การทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์

- ให้เหมาะสม
- ทันสมัย

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(8)

A	1 การตั้งเป้าหมาย	2 การวางแผนดำเนินงาน	3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดการกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์	1 การตั้งเป้าหมายของการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ใน 2 ประเด็นคือ <ul style="list-style-type: none">เพื่อให้มีความเหมาะสมเพื่อให้ทันสมัย	2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องการวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน	3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ด้วยการดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ <ul style="list-style-type: none">การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 20% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 20% ของขั้นตอนที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 40% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 40% ของขั้นตอนที่กำหนด
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 60% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 60% ของขั้นตอนที่กำหนด
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 80% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 80% ของขั้นตอนที่กำหนด
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 100% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ครบร้อยละ 100% ของขั้นตอนที่กำหนด

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(8)

D	1											2											3										
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน											ความรับผิดชอบของบุคลากร											ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร										
การจัดการกระบวนการทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน 											2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้											3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ											ไม่มีการกระทำใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ										
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)										
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นบางส่วน(21-40%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นบางส่วน(21-40%)										
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)										
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)										
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)										

การประเมินตามคำถามหมวด 4 ข้อ 4.2 ก(8)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรม	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ตัดสินใจองค์กร			
การจัดการ กระบวนการ การทบทวน ปรับปรุงระบบ สารสนเทศและ อุปกรณ์	1 การประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายของกระบวนการ ทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ 2 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ • การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้ โดยใช้ข้อมูลจริง • การเปรียบเทียบคำของผลลัพธ์กับคำเป้าหมาย ครอบคลุม ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานการ ทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วยการกระทำทั้ง 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทบทวน ปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น			
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5		
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดในการสรุปบทเรียนและ สร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการที่ไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้			
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบ สารสนเทศและอุปกรณ์ ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปรับปรุงกับกระบวนการอื่นใน องค์กร			
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบ สารสนเทศและอุปกรณ์ ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบ สารสนเทศและอุปกรณ์ ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ องค์กรอื่น			
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบ สารสนเทศและอุปกรณ์ ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการทบทวนปรับปรุงระบบ สารสนเทศและอุปกรณ์ ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่ กำหนด และทำได้บางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไป ปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น และองค์กรอื่น			